


## MANTENER A SALVO A LOS TRABAJADORES DE LA CADENA DE SUMINISTRO DURANTE UNA PANDEMIA




Empleado de almacén. Créditos de fotografía: GHSC-PSM/Bobby Neptune


Los recursos humanos capacitados son el recurso más valioso en la cadena de suministro. Es importante reforzar los principios básicos para evitar que usted y otras personas contraigan o propaguen el COVID-19, como el lavado de las manos, el distanciamiento social (mantener dos metros de distancia de otras personas) y cubrirse la boca con la parte interna del brazo al toser o estornudar.

Además, a continuación se mencionan algunos consejos para mantener seguro al personal sanitario mientras realizan actividades de logística.


 **PRIORIZAR** las necesidades de los primeros intervinientes y el personal de asistencia sanitaria, seguidos por los trabajadores de logística, al gestionar pedidos, distribuir productos o revisar protocolos.


### INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA:

 **ALENTAR** a los trabajadores a lavarse las manos regularmente mediante recordatorios verbales y escritos. Agregar estaciones de lavado de manos donde sea posible.


 **DISTANCIAR** las estaciones de trabajo lo más que se pueda para que los trabajadores mantengan una distancia mínima de dos metros entre sí. Considerar la reorganización de las salas de descanso para que haya en ellas más espacio para el distanciamiento social. Alentar a los trabajadores a que tomen los descansos al aire libre y escalonen los tiempos de descanso tanto como sea posible.


### PROTOCOLOS DE SEGURIDAD:


 **REUBICAR** el equipo de protección personal (EPP) en áreas seguras del almacén. Tratar estos artículos como bienes de alto valor y limitar el acceso a ellos.

 **REVISAR** y reforzar los protocolos de seguridad para todo el almacén.

### POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR:

 **CONSIDERAR** evitar las tareas de "recolección y embalaje" y, en cambio, distribuir los productos en las cajas existentes. Esto puede requerir comunicación a lo largo de la cadena de suministro, pero limitará el tiempo que los trabajadores pasan reunidos, mitigará la posibilidad de contaminar cada artículo y alentará la reducción de la cantidad de etapas en la distribución del producto.

 **SOLICITAR** al personal externo de logística y a los conductores de camiones que mantengan la distancia del personal del almacén durante la recepción y el envío de los pedidos. Las áreas de entrada y salida del almacén son los puntos donde resulta más difícil mantener el protocolo de distanciamiento social de dos metros. Las estaciones de lavado de manos en estas áreas o cerca de ellas son fundamentales.

 **PEDIR** a los operadores de montacargas que se encarguen de limpiar su equipo con alcohol al 70 % o desinfectante y mantenerlo limpio. Las herramientas de uso frecuente también deben limpiarse diariamente. Se le puede pedir al personal de limpieza que aumente la cantidad de rondas y limpie con regularidad las superficies de contacto frecuente.

**NO** limitar la capacidad del personal para atender sus necesidades personales o familiares. Si las políticas actuales prohíben el uso del teléfono celular, considere la posibilidad de revisarlas para permitir que el personal se comunique con los proveedores de cuidado familiar e infantil según sea necesario.

**NO** tener reuniones o encuentros innecesarios.

**NO** solicitar al personal que asista a trabajar si se siente enfermo. Solicitar a los trabajadores que se autoaislen si tienen contacto con una persona que se sabe o se sospecha que tiene un resultado positivo para COVID-19.

 **CONTACTAR** a [PSMHSSOperations@ghsc-psm.org](mailto:PSMHSSOperations@ghsc-psm.org) si tiene preguntas sobre los protocolos de seguridad.