

Stratégies de relance pour les chaînes d'approvisionnement de la santé publique suite à un événement cygne noir

La chaîne d'approvisionnement peut être victime d'interruptions graves et inopinées. On les appelle des événements cygne noir en raison de leur rareté.

La résilience de la chaîne d'approvisionnement face à ces événements dépend de la faculté des décisionnaires à s'adapter, à gérer le changement et à effectuer leur transition vers le « nouveau normal ». Ce guide présente la façon dont votre programme/chaîne d'approvisionnement est susceptible de fonctionner en cas de crise ou de pandémie.

On distingue **quatre grandes étapes** :

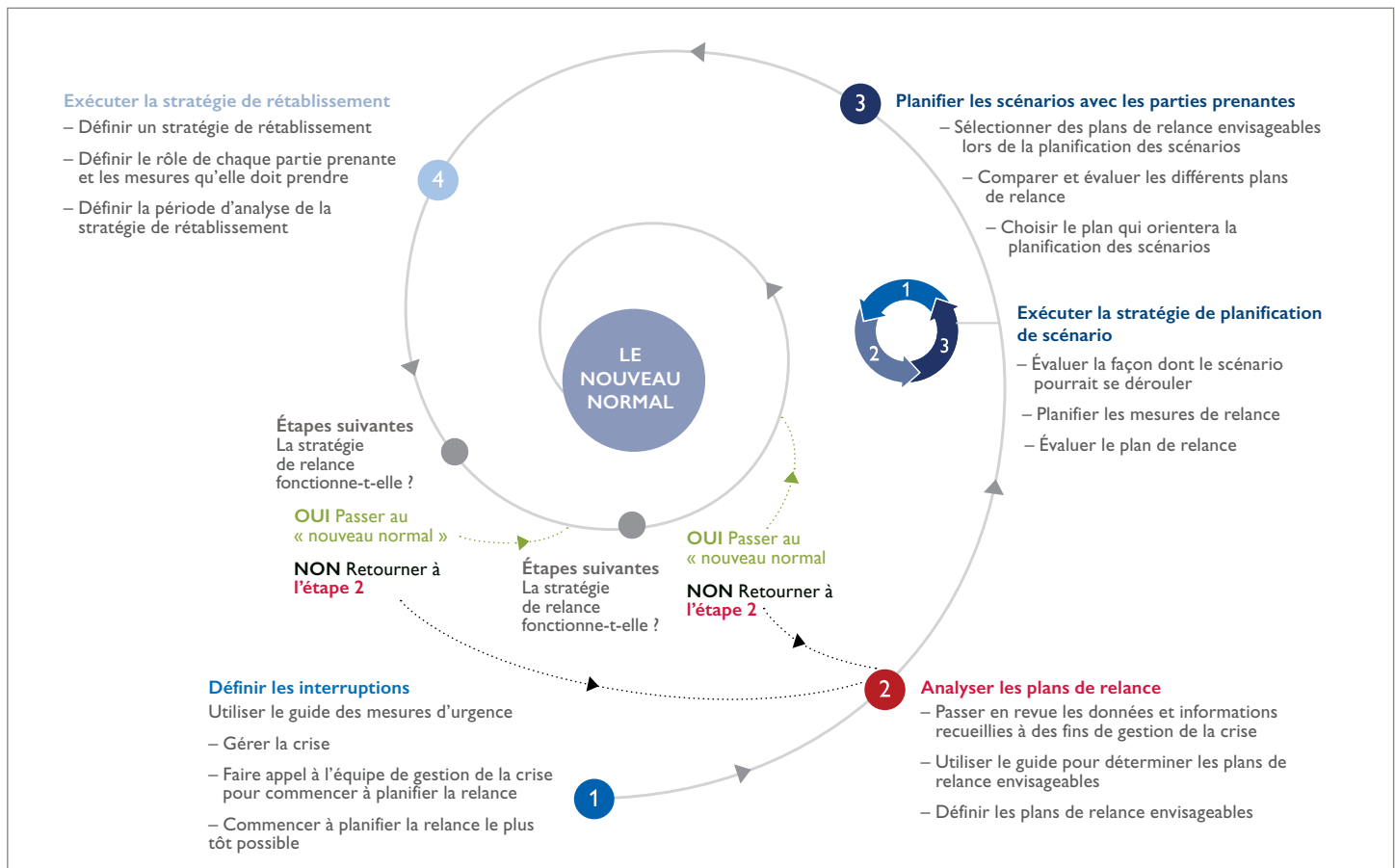
1. Définir les interruptions

2. Analyser les plans de relance

3. Planifier les scénarios avec les parties prenantes

4. Exécuter la stratégie de relance

Ces étapes vous aideront à planifier la relance, évaluer les informations dont vous disposez et les conseils que vous avez reçus afin de prendre des décisions éclairées. Vous devrez réévaluer fréquemment vos décisions pour améliorer la réactivité et la résilience de votre chaîne d'approvisionnement. Par exemple, la demande peut croître ou baisser de façon substantielle et inopinée. Ceci affectera la relance ; vous devrez donc la réévaluer plus souvent et la modifier dès que nécessaire.

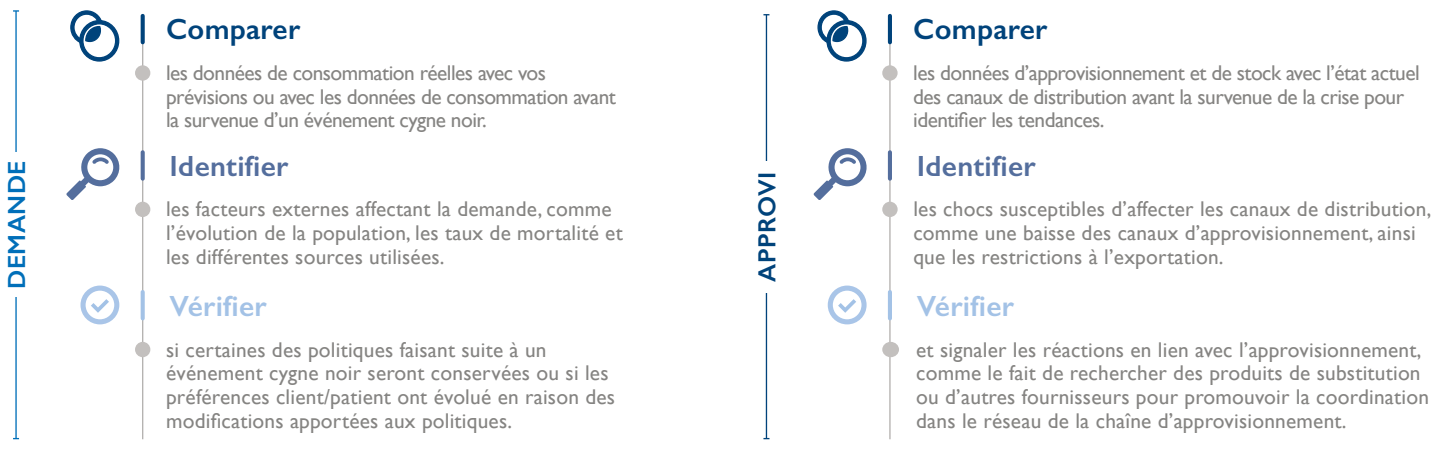


Définir les interruptions

Avant tout, il est essentiel de comprendre comment l'interruption impactera la chaîne d'approvisionnement. Pour cela, examinez l'offre et la demande et comparez les données/informations avant et après l'événement.

Ensuite, demandez-vous comment l'offre et la demande ont été ou seront affectées par des facteurs influant sur l'offre et la demande.

Enfin, vérifiez comment la demande est susceptible de continuer d'être affectée et assurez-vous que des mesures sont prises en regard à l'approvisionnement et qu'elles ont les résultats escomptés. Ceci vous aidera à prioriser les étapes à suivre pour déterminer les plans de relance envisageables.



Analyser les plans de relance

Une interruption de la demande est détectée grâce aux rapports de consommation. Un à deux cycles de création de rapports peuvent être nécessaires avant de l'identifier. Ajuster les prévisions aux nouveaux niveaux de demande attendus et à la durée envisagée de l'impact permet aux fournisseurs de déterminer combien de temps les stocks actuels sont susceptibles de durer. Cela permet aussi de déterminer où les stocks doivent être placés pour répondre aux besoins changeants des patients. Les chocs affectant l'approvisionnement sont ressentis à la fois au niveau de la production et de la distribution. Le type de choc subi par une chaîne d'approvisionnement déterminera son plan de relance.

INTERRUPTIONS AFFECTANT LA DEMANDE



Catégoriser interruptions affectant la demande

- Indisponibilité de l'approvisionnement
- Impossibilité de visiter les établissements
- Réaffectation des professionnels de santé
- Déplacement des populations
- Population découragée ou qui a peur



Modifier les prévisions en fonction de la durée d'interruption attendue

- Retour des patients lorsque les produits sont à nouveau en stock
- Retour des patients une fois l'événement cygne noir terminé
- Retour des patients lorsque les services sont restaurés
- Départ des patients, ce qui engendre une évolution de la demande
- Retour des patients après une campagne de sensibilisation



Replanifier la chaîne d'approvisionnement

- Évaluer le temps nécessaire au maintien et à la relance
- Redistribuer pour équilibrer l'approvisionnement/la demande changeante
- Surveiller le processus pour éviter les goulets d'étranglement
- Surveiller les impacts sur l'approvisionnement et les hypothèses ayant trait à l'évolution de la demande
- Créer des partenariats public-privé pour une chaîne d'approvisionnement résiliente

Planifier les scénarios avec les parties prenantes

L'exécution de la stratégie de relance implique généralement plusieurs parties qui doivent collaborer et se partager les priorités. Les mesures prises doivent être évaluées à la lumière des résultats attendus. La disponibilité des produits de santé au niveau des prestations de service est le facteur principal.

Pour surveiller efficacement la relance de la chaîne d'approvisionnement, il convient de réunir les données en temps réel issues de la chaîne d'approvisionnement dès lors qu'elles sont disponibles et les utiliser pour mesurer les progrès de la stratégie de relance.

INTERRUPTIONS DE L'APPROVISIONNEMENT



Catégoriser les interruptions affectant l'approvisionnement

- En amont des fournisseurs
 - Pénurie de matières premières
- Au niveau des fournisseurs
 - Pics de la demande
 - Pénurie de main-d'œuvre
 - Fermeture des usines
- Au niveau de la livraison et de la distribution
 - Questions politiques
 - Goulets d'étranglement
 - Problèmes de transport



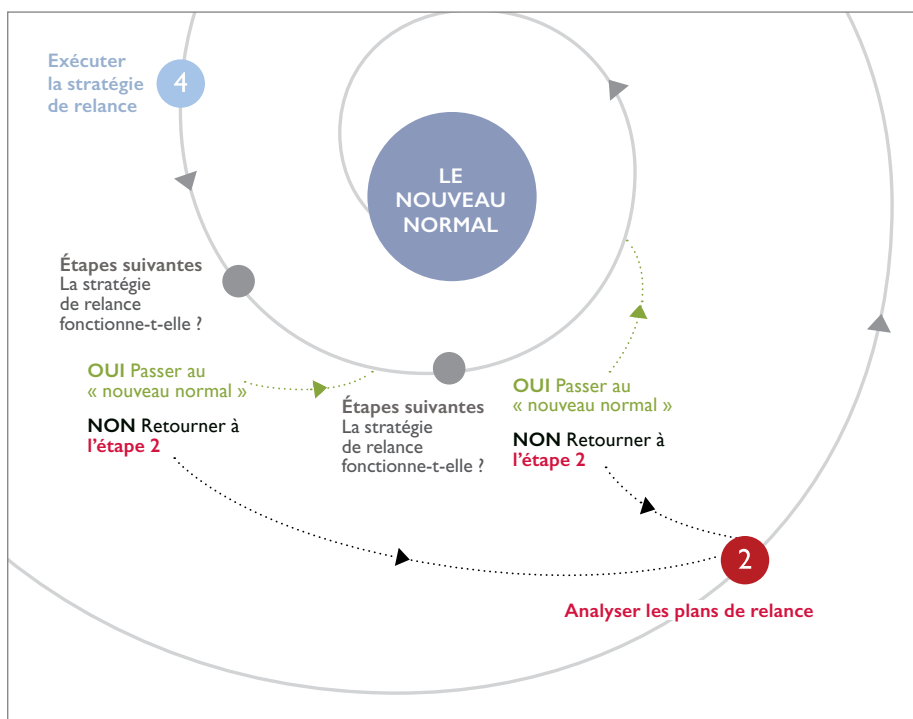
Stratégies de relance de l'approvisionnement

- Autres fournisseurs
- Autres produits
- Partenariats public-privé
 - Produits disponibles
 - Fournisseurs de confiance
 - Canaux de distribution



Replanifier la chaîne d'approvisionnement

- Replanifier la chaîne d'approvisionnement en fonction des stratégies de relance de la demande et des priorités concernant la demande
 - Évaluer les délais de maintien/relance
 - Redistribuer pour trouver un équilibre entre approvisionnement et évolution de la demande
 - Surveiller le processus pour éviter les goulets d'étranglement
- Planifier à intervalles réguliers est essentiel pour une relance durable
 - Surveiller les impacts sur l'approvisionnement et les hypothèses ayant trait à l'évolution de la demande
 - Créer des partenariats public-privé pour une chaîne d'approvisionnement résiliente



Exécuter la stratégie de relance

Mettre à l'œuvre la stratégie de relance, tout en exécutant les ajustements de l'offre et de la demande précisées dans le plan ainsi que les interventions recommandées par les parties prenantes. Préparer les mesures et le feedback nécessaires pour déterminer si la stratégie fonctionne. S'il est nécessaire d'ajuster la stratégie, passer à l'étape 2 pour analyser le plan de relance et à l'étape 3 pour planifier le scénario afin de continuer à vous adapter au « nouveau normal » et assurer la résilience à long terme de la chaîne d'approvisionnement.



Relance de la chaîne d'approvisionnement :

- Lorsque l'offre et la demande sont en équilibre à un coût raisonnable