

Estrategias de recuperación para cadenas de suministro de salud pública después de eventos “cisne negro”

Las principales alteraciones en la cadena de suministro se presentan sin aviso. Estos impactos se conocen como «eventos cisne negro» porque son raros.

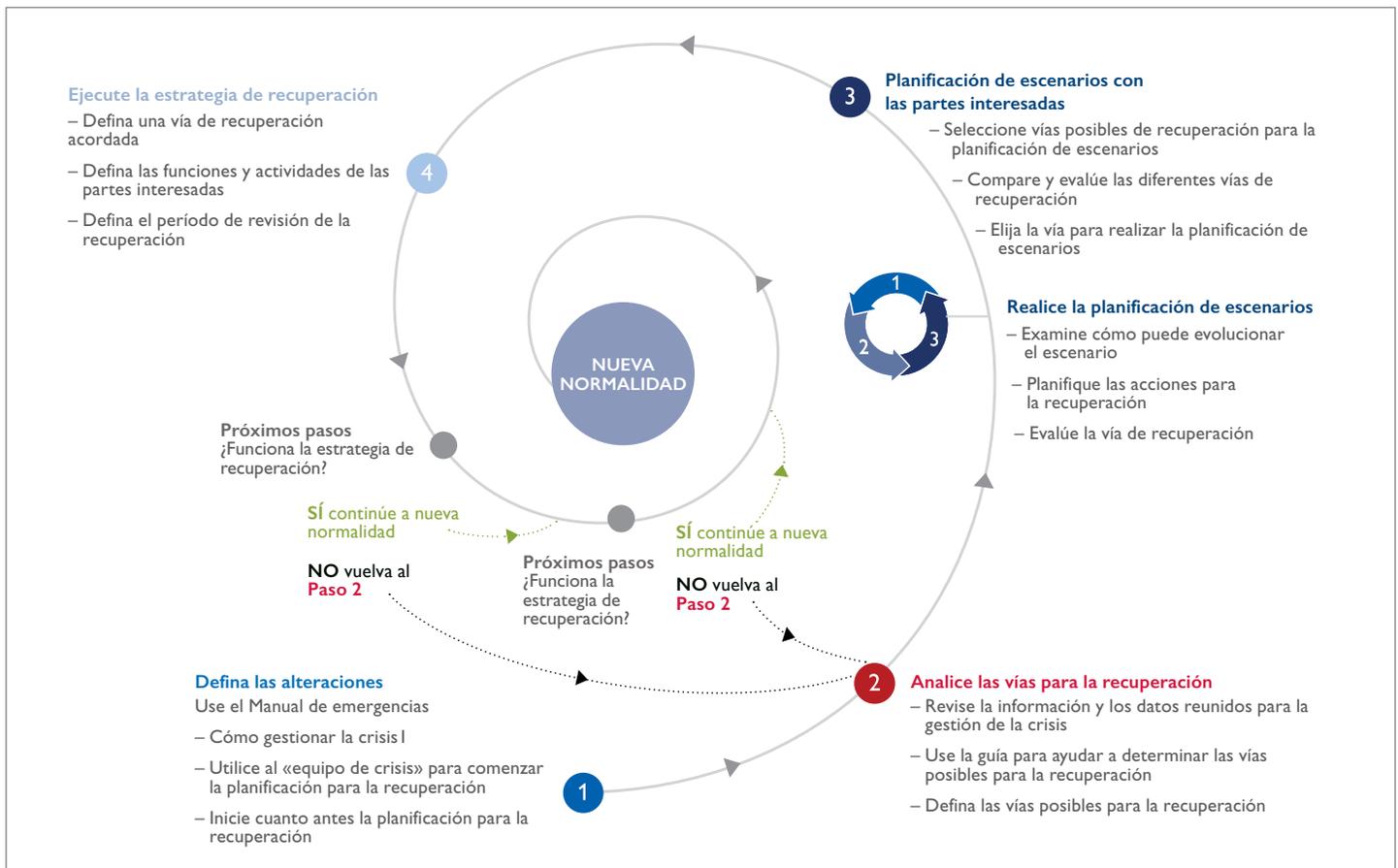
La resiliencia de la cadena de suministro ante estos eventos depende del grado de adaptación y gestión ante el cambio de las personas que toman las decisiones y de su capacidad para hacer la transición a una «nueva normalidad». Esta guía describe cómo puede funcionar su programa/ cadena de suministro después de una crisis como una pandemia.

Hay **cuatro pasos principales**:

1. Definir las alteraciones
2. Analizar la vía de recuperación

3. Planificar escenarios con las partes interesadas
4. Ejecutar la estrategia de recuperación

Estos pasos tienen el objetivo de ayudarle a planificar la recuperación, analizar la información que ha recibido, y tomar decisiones informadas. Para mejorar la capacidad de respuesta y la resiliencia de la cadena de suministro, tendrá que modificar sus decisiones con frecuencia. Por ejemplo, la demanda puede disminuir o aumentar de manera significativa e impredecible. Esto afectará la recuperación de modo que tendrá que planificar con más frecuencia y cambiar el rumbo según sea necesario.

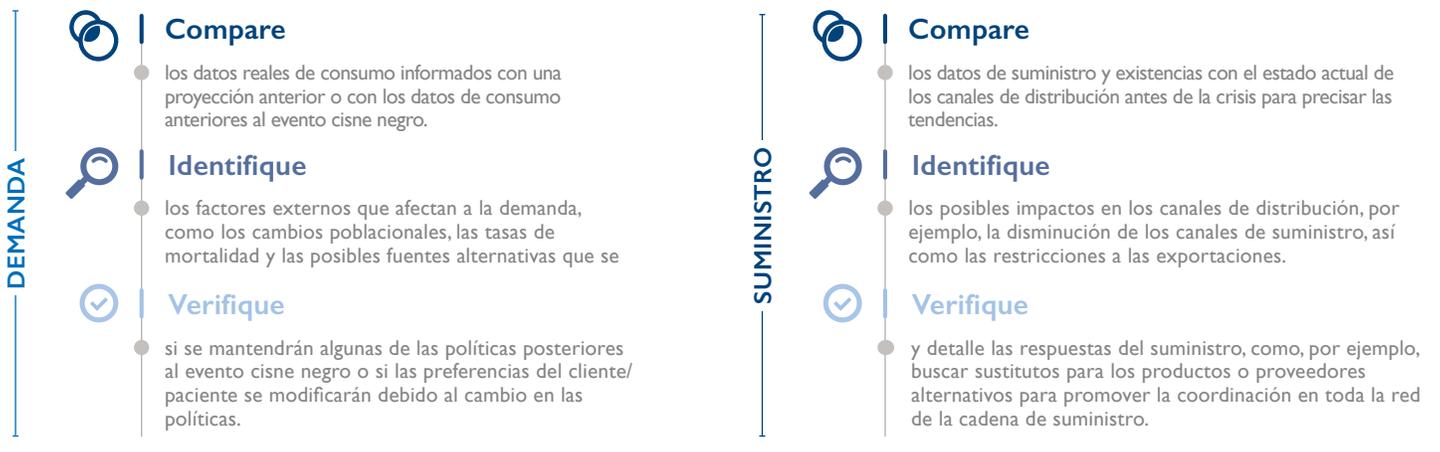


Defina las alteraciones

Para comenzar, debe entender cuál será el efecto de la alteración en la cadena de suministro. Para ello, examine tanto la demanda como el suministro, y compare los datos/información antes y después del evento.

Después de eso, identifique cómo se han visto o se verán afectados la demanda y el suministro por los factores que repercuten en la demanda y el suministro.

Finalmente, verifique de qué manera puede seguir afectada la demanda y que se estén tomando medidas en relación con el suministro y que estas estén generando los resultados previstos. Esto ayudará a priorizar los próximos pasos para determinar las vías posibles para la recuperación.



Analice la vía de recuperación

La alteración de la demanda se detecta a través de los informes de consumo, y su identificación puede tomar uno o dos ciclos de informes. Los ajustes de las proyecciones a los nuevos niveles de demanda anticipados, y conforme a la duración prevista del impacto, le indicarán al lado de suministro cuánto tiempo durarán los suministros existentes. También indicarán dónde deben colocarse los suministros para satisfacer las cambiantes necesidades de los pacientes, a medida que cambian. Los impactos en el suministro se pueden sentir tanto en la fabricación como en la distribución. El tipo de impacto que sufre la cadena de suministro indicará la vía para la recuperación.

ALTERACIONES DE LA DEMANDA



Categorice las alteraciones de la demanda

- Falta de disponibilidad de suministros
- Imposibilidad de visitar instalaciones
- Reasignación de trabajadores de la salud
- Desplazamiento de la población
- Población desalentada o temerosa



Ajuste las proyecciones para la duración prevista

- Los pacientes vuelven cuando se restablecen los suministros
- Los pacientes vuelven después del evento cisne negro
- Los pacientes vuelven cuando se restablecen los servicios
- Los pacientes se reubican, lo que determina cambios en la demanda
- Los pacientes vuelven después de una campaña de sensibilización



Planifique nuevamente la cadena de suministro

- Evalúe el tiempo de sostenibilidad y el tiempo de recuperación
- Redistribuya para equilibrar el suministro y los cambios en la demanda
- Supervise el proceso para eliminar cuellos de botella
- Supervise los impactos en el suministro y los cambios en las suposiciones sobre la demanda
- Establezca asociaciones con sectores públicos y privados para lograr una cadena de suministro resiliente

Planifique escenarios con las partes interesadas

Probablemente, llevar a cabo la estrategia de recuperación implique la participación de muchos actores que deberán colaborar y compartir prioridades. Las medidas que se tomen deberán evaluarse sistemáticamente en función de los resultados previstos. El factor más crítico es la disponibilidad de productos de salud en el ámbito de la prestación de servicios.

Para supervisar eficazmente la recuperación de la cadena de suministro reúna datos de la cadena de suministro en tiempo real, a la medida de lo posible, y úselos como una primera medición del progreso de recuperación.

ALTERACIONES DEL SUMINISTRO



Categorice las alteraciones del suministro

- Nivel previo al proveedor
 - Escasez de materias primas
- Nivel de proveedor
 - Puntos máximos de demanda
 - Escasez de mano de obra
 - Cierre de plantas
- Nivel de entrega y distribución
 - Impulsados por políticas
 - Cuellos de botella
 - Escasez de transporte



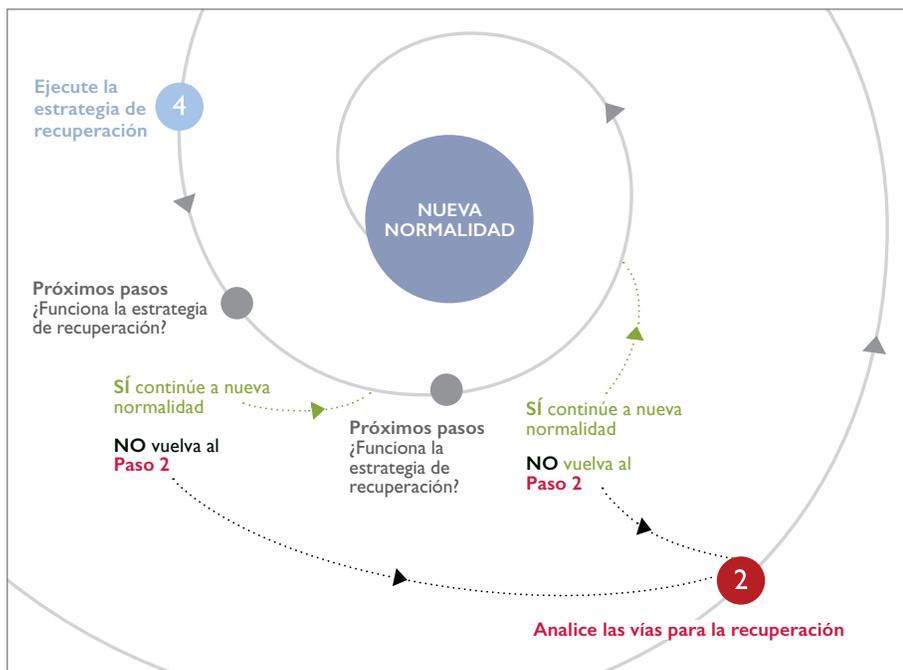
Estrategias de recuperación del suministro

- Proveedores alternativos
- Productos alternativos
- Asociaciones con el sector público y el privado
 - Productos disponibles
 - Proveedores confiables
 - Canales de distribución



Planifique nuevamente la cadena de suministro

- Vuelva a planificar la cadena de suministro sobre la base de las estrategias de recuperación de la demanda y la demanda priorizada de los intereses concernientes a la demanda
 - Evalúe el tiempo de sostenibilidad/recuperación
 - Redistribuya para equilibrar el suministro con los cambios en la demanda
 - Supervise el proceso para eliminar cuellos de botella
- La planificación frecuente es clave para una recuperación a largo plazo
 - Supervise los impactos en el suministro y los cambios en las suposiciones sobre la demanda
 - Establezca asociaciones con sectores públicos y privados para lograr una cadena de suministro resiliente



Ejecute la estrategia de recuperación

Ponga en práctica la estrategia de recuperación mientras modifica la planificación de la demanda y el suministro e implementa las intervenciones recomendadas por las partes interesadas. Prepare las medidas y comentarios necesarios para determinar si la estrategia está funcionando. Si es necesario modificar la estrategia, vaya al Paso 2 para analizar la vía de recuperación y al Paso 3 para planificar escenarios a fin de continuar en la vía hacia la nueva normalidad y garantizar la resiliencia a largo plazo de la cadena de suministro.



Recuperación de la cadena de suministro:

- Cuando el suministro concuerda con la demanda de manera rentable