**Formation des parties prenantes à la NSCA 2.0**

**3ejour : Exercice d’interprétation (KPI et CMM)**

**Conseils pour l’exercice**

**Intérêt de l’exercice :** Posez des questions spécifiques à chaque équipe : Qu’est-ce qu’un écart ? À quoi peut être due cette situation ? De quelle manière pourriez-vous vous investir pour faire progresser les performances ?

**Fournitures nécessaires :** Aucune

**Documents d’accompagnement :** Copies d’extrants KPI et CMM : tableaux et tableau de bord, copie de la fiche de référence des KPI pour chaque table, document d’analyse des disparités

**Durée estimée :** 30 minutes

**Notes pour le formateur :**

* Dans cet exercice, les groupes correspondent à chacune des tables de participants.
* Passez en revue les principaux objectifs de la tâche avec tous les participants :
  + Se familiariser avec l’analyse conjointe des extrants KPI et CMM
  + Pratiquer l’interprétation conjointe des extrants KPI et CMM
* Demandez à chacune des tables d’analyser les documents fournis et de travailler en équipe à l’interprétation combinée des conclusions des KPI et du modèle CMM :
  + Que révèlent ces conclusions sur les performances de la chaîne d’approvisionnement ?
  + Quels aspects du système de gestion de la chaîne d’approvisionnement fonctionnent bien ?
  + Quels aspects du système de gestion de la chaîne d’approvisionnement peuvent être améliorés ?
* Donnez à chaque table de participants environ 10 minutes pour réfléchir à ce qu’ils pensent des propositions ci-dessus.
* Au bout de 10 minutes, réunissez à nouveau le groupe. Demandez à chaque table de présenter ses réflexions au groupe. Prévoyez un temps de discussion. Cette partie doit durer environ 10 minutes.
* Demandez aux participants de passer en revue le document d’analyse des disparités. Discutez des scénarios présentés et indiquez à quelles conclusions pourraient aboutir d’éventuelles évaluations ultérieures menées par les participants. Cette partie doit prendre les 10 minutes qui restent.
* Mettez fin à l’exercice.
  + Insistez bien sur le fait que les données (CMM et KPI) doivent être envisagées dans leur ensemble pour avoir une vision plus claire des flux d’une chaîne d’approvisionnement
  + N’oubliez pas de souligner que les données ne mettent pas toujours clairement en évidence les domaines qui ont besoin d’être renforcés, et qu’il est important de détecter les points où un maillon d’une chaîne d’approvisionnement peut impacter un autre élément du système.