**Formation des parties prenantes à la NSCA 2.0**

**3e jour : Exercice sur le modèle CMM**

**Conseils pour l’exercice**

**Intérêt de l’exercice :** Analyser les données du modèle CMM associées à une fonction ou à un niveau spécifique, préparer les conclusions provisoires, en prenant pour exemple une fonction opérationnelle et une fonction stratégique.

**Fournitures nécessaires :** Aucune

**Documents d’accompagnement :** Copies d’extrants du modèle CMM : tableaux et tableau de bord présentant les quatre catégories du modèle CMM et leur signification, outil CMM sur papier (deux modules sélectionnés), questionnaire principal du modèle CMM (deux modules sélectionnés)

**Durée estimée :** 30 minutes

**Notes pour le formateur :**

* Dans cet exercice, les groupes correspondent à chacune des tables de participants.
* Passez en revue les principaux objectifs de la tâche avec tous les participants :
  + Pratiquer l’interprétation d’extrants du modèle CMM
* Passez rapidement en revue les quatre catégories du modèle CMM et leur signification.
* Demandez à chacune des tables d’analyser les documents fournis et de travailler en équipe à l’interprétation des conclusions du modèle CMM :
  + Que révèlent ces conclusions sur la maturité de la chaîne d’approvisionnement ?
  + Dans quelle mesure les différents degrés de maturité sont-ils représentés dans ces conclusions ? Selon vous, quelle est la signification de ces conclusions ?
  + Quels aspects du système de gestion de la chaîne d’approvisionnement fonctionnent bien ?
  + Quels aspects du système de gestion de la chaîne d’approvisionnement peuvent être améliorés ?
  + Les données étudiées présentent-elles des lacunes ? Quelles autres informations pourraient contribuer à une meilleure vue d’ensemble du système ? (Conseil : utiliser les données KPI)
* Donnez 15 minutes à chaque table pour réfléchir aux propositions ci-dessus.
* Au bout de 15 minutes, réunissez à nouveau le groupe. Demandez à chaque table de présenter ses réflexions au groupe. Prévoyez un temps de discussion. Cette partie doit prendre les 15 minutes qui restent.
* Mettez fin à l’exercice.
  + Insistez bien sur le fait que les données du modèle CMM ne représentent qu’une partie de ce qui se déroule dans une chaîne d’approvisionnement et qu’il faut les associer avec les données KPI pour obtenir une vue d’ensemble optimale.
  + Passez brièvement en revue les différents degrés de maturité ainsi que le mode de fonctionnement et la signification des barres empilées.