**Formation des parties prenantes à l'outil NSCA 2.0 : Programme de la 1re journée**

**INDIQUEZ LA DATE DE LA FORMATION**

**Lieu : INDIQUEZ LE LIEU DE LA FORMATION**

**Public :** Présentation générale destinée à toutes les parties prenantes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Heure** | **Animateur** | **Sujet** | **Objectifs d'apprentissage** |
|  | 9 h 30 – 10 h | **Inscription et café** | | |
| DÉMARRAGE | 10 h - 10 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation de la journée  Présentations  Logistique | **Objectifs d'apprentissage de la 1re journée**  Donner une vision globale de l'utilisation, de l'historique et de l'application du nouvel outil NSCA 2.0  Les participants vont étudier :   * Historique de l'outil d'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement * Contenu de l'outil * Calendrier de mise en œuvre et besoins en ressources * Résultats, rapports * Méthode d'application des résultats |
|  | | | | |
| PRÉSENTATION DE L'OUTIL NSCA 2.0 | 10 h 30 - 11 h 10 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation de l'outil d'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement | * Découvrir les objectifs généraux de l'outil NSCA 2.0, son historique et les avantages liés à son utilisation |
| 11 h 10 - 11 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Engagement des parties prenantes | * Comprendre l'importance d'une vaste palette de parties prenantes pour réussir l'évaluation * Validation du comité de l'outil NSCA 2.0 |
| PRINCIPAUX COMPOSANTS DE L'OUTIL NSCA 2.0 | 11 h 30 - 12 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Cartographie et échantillonnage de la chaîne d'approvisionnement | * Comprendre l'intérêt de la cartographie de la chaîne d'approvisionnement et son impact sur l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement * Brève présentation de l'échantillonnage |
|  | | | | |
| **12 h - 13 h Déjeuner** | | | | |
|  | | | | |
| PRÉSENTATION DE L'OUTIL NSCA 2.0 | 13 h - 13 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Fonctions et structure | * Comprendre la structure de l'outil * Présentation des niveaux de capacité * Présenter les résultats et analyses programmés dans l'outil |
| PRINCIPAUX COMPOSANTS DE L'OUTIL NSCA 2.0 | 13 h 30 - 14 h 15 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation du modèle CMM | * Comprendre le concept de maturité des capacités * Comprendre les fonctions évaluées |
| 14 h 15 - 14 h 45 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | KPI | * Comprendre les performances mesurées et à quel niveau elles sont mesurées * Comprendre la fonction des KPI de base et facultatifs * Comprendre le rôle de la surveillance continue des KPI |
|  | | | | |
| **14 h 45 - 15 h 15 Pause-café** | | | | |
|  | | | | |
| AGRÉGATION ET ANALYSE DES DONNÉES | 15 h 15 - 16 h 15 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Résultats et analyse | * Comprendre les analyses de base disponibles dans le cadre de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement * Comprendre comment les gouvernements et les bailleurs de fonds peuvent utiliser les résultats de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement pour éclairer les décisions liées à la stratégie et aux investissements |
|  | | | | |
| CONCLUSION | 16 h 15 - 16 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Conclusion | * Consolider les apprentissages du jour et préparer la journée du lendemain |

**Formation des parties prenantes à l'outil NSCA 2.0 : Programme de la 2e journée**

**INDIQUEZ LA DATE DE LA FORMATION**

**Lieu : INDIQUEZ LE LIEU DE LA FORMATION**

**Public :** Session centrale/obligatoire pour les responsables potentiels de la mise en œuvre

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Heure** | **Animateur** | **Sujet** | **Objectifs d'apprentissage** |
| DÉMARRAGE | 8 h 30 - 9 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation de la journée et du processus | **Objectifs d'apprentissage de la 2e journée**   * **Objectifs d'apprentissage de la 2e journée** * Débattre du rôle permanent des parties prenantes dans le processus d'évaluation * Convenir des éléments qui font de l'évaluation un succès |
|  | | | | |
| PLANIFICATION | 9 h - 9 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Exercice de lancement | * Par groupes, les participants définiront les composants majeurs nécessaires à la planification d'une mise en œuvre réussie de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement, mais aussi à la localisation de ressources et à la budgétisation |
| 9 h 30 - 9 h 50 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Planification du travail et gestion de projet | * Comprendre le calendrier et les principales étapes |
| 9 h 50 - 10 h 10 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Engagement des parties prenantes | * Déterminer le rôle des parties prenantes dans la réalisation des objectifs et la mise en œuvre de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement, et convenir d'un mécanisme pour maintenir l'implication des parties prenantes |
| 10 h 10 - 10 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Définition de l'étendue des travaux et personnalisation | * Comprendre les variables de définition de l'étendue des travaux, ainsi que comment et quand les décisions sur l'étendue des travaux influent sur la mise en œuvre |
|  | | | | |
|  | 10 h 30 - 11 h |  | Pause-café |  |
|  | | | | |
| PRÉPARATIONS | 11 h - 11 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Choix des sites/communication | * Comprendre les méthodologies d'échantillonnage des sites pour éclairer l'organisation de la collecte des données |
| 11 h 30 - 12 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Calendrier de la collecte des données | * Mieux comprendre la phase de collecte des données et l'importance de la planification |
|  | | | | |
|  | 12 h - 13 h |  | Déjeuner |  |
|  | | | | |
| ATELIER DES PARTIES PRENANTES | 13 h - 13 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Atelier des parties prenantes – exercice | * Atelier de simulation sous forme de jeu de rôles, chaque table joue le rôle d'un groupe de parties prenantes |
|  | | | | |
| COLLECTE DES DONNÉES | 13 h 30 - 14 h 15 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Constitution de l'équipe et formation des collecteurs de données | * Savoir recruter et former rapidement des collecteurs de données compétents * Faire ressortir les points essentiels sur lesquels la formation doit porter pour améliorer la collecte des données |
| 14 h 15 - 14 h 45 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation de SurveyCTO | * Découvrir l'outil SurveyCTO, comprendre les éléments à gérer |
|  | | | | |
|  | 14 h 45 - 15 h 30 |  | Pause-café et exercice | Exercice pratique de collecte de données - familiarisation avec l'outil SurveyCTO |
|  | | | | |
| OPÉRATIONS DE COLLECTE DE DONNÉES | 15 h 30 - 15 h 45 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation de la collecte des données | * Disposer d'un récapitulatif montrant le déroulement des différentes étapes du processus de collecte des données au cours de la période de collecte |
| 15 h 45 - 16 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Opérations de collecte de données | * Décrire les principales activités propres à l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement pour une évaluation réussie |
| 16 h - 16 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Gérer les opérations | * Présenter les actions et outils nécessaires au bon déroulement de la collecte des données * S'assurer qu'aucun élément n'est oublié ou mis de côté involontairement ; maintien de l'implication des parties prenantes |
|  | | | | |
| ANALYSE, REPORTING ET DIFFUSION | 16 h 30 - 16 h 40 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation des analyses, résultats, modèles et rapports | * Examen et interprétation préliminaires des résultats de la collecte des données – Préparation de la 3e journée |
| 16 h 40 - 16 h 50 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Ressources et modèles | * Comprendre les ressources disponibles |
|  | | | | |
| CONCLUSION | 16 h 50 - 17 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS |  | * Consolider les apprentissages de la journée |

**Formation des parties prenantes à l'outil NSCA 2.0 : Programme de la 3e journée**

**INDIQUEZ LA DATE DE LA FORMATION**

**Lieu : INDIQUEZ LE LIEU DE LA FORMATION**

**Public :** Session centrale/obligatoire pour les responsables potentiels de la mise en œuvre

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Heure** | **Animateur** | **Sujet** | **Objectifs d'apprentissage** |
| DÉMARRAGE | 8 h 30 - 9 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation de la journée | **Objectifs d'apprentissage de la 3e journée**   * Comprendre l'outil CMM, son contenu et sa structure en détail * Comprendre les KPI utilisés pour l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement et la façon de les définir et de les mesurer * Comprendre de manière approfondie l'outil NSCA 2.0 et comment il peut être utilisé pour la prise de décisions stratégiques et d'investissement |
|  | | | | |
| MODULE DU MODÈLE CMM | 9 h - 9 h 20 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation du modèle CMM | * Comprendre comment la maturité est définie et présentée dans l'outil, et en quoi elle diffère de la performance |
| 9 h 20 - 9 h 40 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Fonctions et structure | * Comprendre ce qui définit le niveau de maturité de chaque fonction |
| 9 h 40 - 10 h 20 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Notation et analyse des données | * Comprendre comment les scores de maturité sont calculés et où trouver des données ou informations plus précises * Comprendre les analyses de base disponibles dans le cadre de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement |
| 10 h 20 - 10 h 50 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Exercice | * Analyser les données du modèle CMM associées à une fonction ou à un niveau spécifique, préparer les premières conclusions, en prenant pour exemple une fonction opérationnelle et une fonction stratégique. |
|  | | | | |
|  | 10 h 50 - 11 h 20 |  | Pause-café |  |
|  | | | | |
| KPI | 11 h 20 - 11 h 35 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Présentation des KPI | * Bref récapitulatif de la 1re journée sur ce que sont les KPI, les KPI de base et l'importance de chaque KPI |
| 11 h 35 - 12 h 05 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Calculs des KPI | * Comprendre quelles données sont collectées et leur utilisation dans le calcul et l'analyse des KPI |
| 12 h 05 - 12 h 25 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Analyse des KPI | * Comprendre les analyses de base disponibles dans le cadre de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement |
| 12 h 25 - 12 h 55 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Exercice | * Activité similaire à l'exercice sur le modèle CMM avec des exemples/données typiques de KPI |
|  | | | | |
|  | 12 h 55 - 13 h 40 |  | Déjeuner |  |
|  | | | | |
| ET ANALYSE | 13 h 40 - 14 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Analyses | * Comprendre comment utiliser le CMM et les KPI en parallèle pour établir des hypothèses |
| 14 h - 14 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Exercice | * Posez des questions spécifiques à chaque équipe : Qu'est-ce qu'un écart ? À quoi peut être due cette situation ? De quelle manière pourriez-vous vous investir pour améliorer les performances ? |
| 14 h 30 - 15 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Compte rendu | * Explication des exercices sur le CMM et les KPI, et sur la manière dont les informations issues des analyses peuvent être utilisées pour établir des hypothèses qui seront à la base de plans et d'investissements |
|  | | | | |
|  | 15 h - 15 h 30 |  | Pause-café |  |
|  | | | | |
| REPORTING ET DIFFUSION | 15 h 30 - 15 h 45 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Reporting et diffusion | * Comprendre et anticiper les attentes en matière de reporting |
| 15 h 45 - 16 h 15 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Détails du reporting | * Comprendre quelles fonctionnalités centrales d'analyse et de reporting sont intégrées à l'outil, comment établir le rapport final et où obtenir des données supplémentaires. |
| 16 h 15 - 16 h 45 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Utilisation des résultats de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement | * Comprendre comment les gouvernements et les bailleurs de fonds peuvent utiliser les résultats de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement pour éclairer les décisions d'investissement et stratégiques |
|  | | | | |
| CONCLUSION | 16 h 45 - 17 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Conclusion | * Consolider les apprentissages du jour   Commentaires généraux sur l'atelier |

**Formation des parties prenantes à l'outil NSCA 2.0 : Programme de la 4e journée**

**INDIQUEZ LA DATE DE LA FORMATION**

**Lieu : INDIQUEZ LE LIEU DE LA FORMATION**

**Public :** Session facultative permettant de communiquer des informations supplémentaires

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Heure** | **Animateur** | **Sujet** | **Objectifs d'apprentissage** |
| APPROFONDISSEMENT SUR LE CMM | 8 h 30 - 9 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | CMM | * Mieux comprendre la structure du module CMM et sa logique sous-jacente * Description des scores CMM et comment ils correspondent aux 4 niveaux de maturité * Comment interpréter les résultats de l'enquête CMM pour établir des hypothèses permettant la mise en place d'actions et d'investissements * Sujets du plan d'analyse CMM |
| 9 h 30 - 9 h 45 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Q/R autour du modèle CMM | * Répondre aux questions en suspens |
|  | | | | |
|  | 9 h 45 - 10 h |  | Pause-café |  |
|  | | | | |
| ÉCHANTILLONNAGE | 10 h - 11 h | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Échantillonnage et sélection des sites | * Mieux comprendre les méthodologies d'échantillonnage * Points forts et points faibles des différentes méthodologies selon les situations * Trouver un équilibre entre un nombre insuffisant de sites et le coût et temps excessifs associés à un nombre trop important de sites * Assurer un équilibre entre les différents sites, niveaux et fonctions au sein de l'échantillon |
| 11 h - 11 h 15 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Q/R autour de l'échantillonnage | * Répondre aux questions en suspens |
|  | | | | |
|  | 11 h 15 - 11 h 30 |  | Pause-café |  |
|  | | | | |
| SÉANCE DE QUESTIONS/RÉPONSES | 11 h 30 - 12 h 30 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Dernière session | * Discussion ouverte et dernière session de Q/R |
|  | | | | |
|  | 12 h 30 - 12 h 45 | INDIQUEZ LES NOMS DES INTERVENANTS | Session de conclusion | * Conclusion finale et remerciements |
|  | | | | |
|  | 12 h 45 - 14 h |  | Déjeuner de réseautage |  |
|  | | | | |