**Formation des parties prenantes à la NSCA 2.0**

**3ejour : Exercice sur les KPI**

**Conseils pour l’exercice**

**Intérêt de l’exercice :** Analyser les données KPI associées à une fonction ou à un niveau spécifique, préparer les conclusions provisoires, en prenant pour exemple une fonction opérationnelle et une fonction stratégique.

**Fournitures nécessaires :** Aucune

**Documents d’accompagnement :** Copies d’extrants KPI : tableaux et tableau de bord, copie de la fiche de référence des KPI pour chaque table

**Durée estimée :** 30 minutes

**Notes pour le formateur :**

* Dans cet exercice, les groupes correspondent à chacune des tables de participants.
* Passez en revue les principaux objectifs de la tâche avec tous les participants :
  + Se familiariser avec les extrants KPI
  + Pratiquer l’interprétation des extrants KPI
* Passez rapidement en revue les KPI essentiels et secondaires ainsi que leur signification (rappel : un exemplaire des KPI est à la disposition des participants dans l’IRS)
* Demandez à chacune des tables d’analyser les documents fournis et de travailler en équipe à l’interprétation des conclusions des KPI :
  + Que révèlent ces conclusions sur les performances de la chaîne d’approvisionnement ?
  + Quels aspects du système de gestion de la chaîne d’approvisionnement fonctionnent bien ?
  + Quels aspects du système de gestion de la chaîne d’approvisionnement peuvent être améliorés ?
  + Les données étudiées présentent-elles des lacunes ? Quelles autres informations pourraient contribuer à une meilleure vue d’ensemble du système ? (Conseil : utiliser les données du modèle CMM)
* Donnez 15 minutes à chaque table pour réfléchir aux propositions ci-dessus.
* Au bout de 15 minutes, réunissez à nouveau le groupe. Demandez à chaque table de présenter ses réflexions au groupe. Prévoyez un temps de discussion. Cette partie doit prendre leur prendre 15 minutes.
* Mettez fin à l’exercice.
  + Insistez bien sur le fait que les données KPI ne représentent qu’une partie de ce qui se déroule dans une chaîne d’approvisionnement et qu’il faut les associer avec les données du modèle CMM pour obtenir une vue d’ensemble optimale.