



USAID PROGRAMME DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE LA SANTÉ MONDIALE

ORDRE D'EXÉCUTION DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE, ÉVALUATION NATIONALE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Mesurer les capacités et la performance de la chaîne d'approvisionnement de la santé publique

NSCA 2.0



AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : Le développement de la NSCA 2.0 a été financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID). Les opinions exprimées par ses auteurs ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement américain.

QU'EST-CE QUE L'ÉVALUATION NATIONALE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ?

L'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement est une boîte à outils complète qui permet d'évaluer à tous les niveaux les capacités et les performances de la chaîne d'approvisionnement de la santé ou de se focaliser sur un niveau ou un site spécifique au sein du système. Grâce aux résultats de cette évaluation, les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement peuvent élaborer leurs plans stratégiques, opérationnels et/ou d'investissements et identifier les activités qui atteignent ou non leurs objectifs souhaités.

L'évaluation documente deux processus clés :

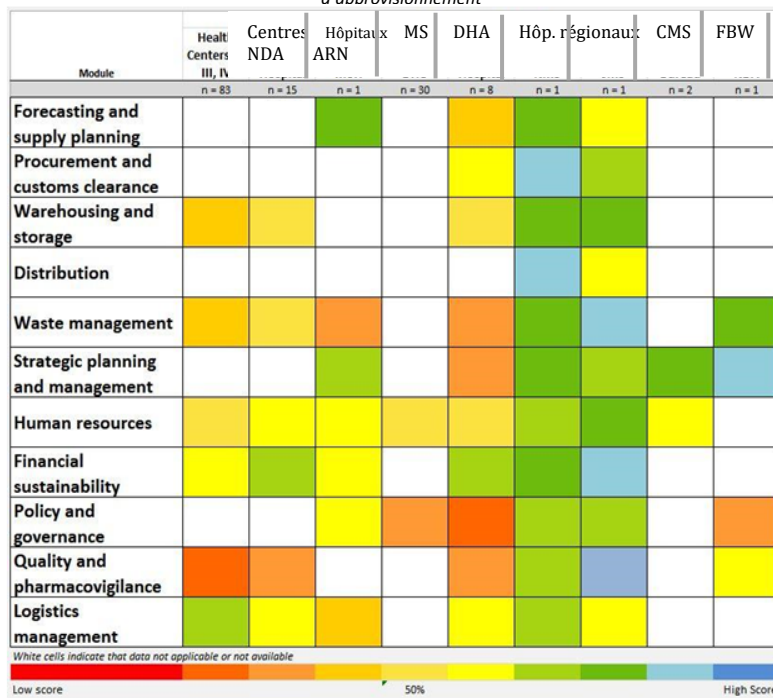
L'investissement et la planification basés sur des preuves :

- Éclaire et oriente les investissements du pays et des bailleurs de fonds dans la chaîne d'approvisionnement.
- Étaye la planification stratégique et les processus de gestion des performances nationaux.
- Éclaire les politiques et les décisions en matière de chaîne d'approvisionnement

La gestion des performances :

- Fournit un tableau complet de la maturité des capacités de la chaîne d'approvisionnement nationale et de ses performances actuelles
- Permet de suivre l'impact des actions et/ou des investissements destinés à améliorer la chaîne d'approvisionnement
- Permet de suivre les progrès dans le temps et par rapport aux objectifs des indicateurs de performance nationaux

Figure 1 : Exemple de carte de chaleur pour l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement



Les résultats issus de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement offrent un tableau quantitatif complet des capacités et des performances de la chaîne d'approvisionnement. Avec les informations détaillées fournies par l'évaluation, les parties prenantes peuvent valider la vision qualitative de l'état actuel d'une chaîne logistique en déterminant si celle-ci présente des performances insuffisantes, conformes ou supérieures aux attentes en termes de maturité des capacités du système.

Les composants de l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement

L'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement se compose de trois outils qui permettent de la cartographier et de mesurer la maturité des capacités et les performances d'une chaîne d'approvisionnement de la santé :

Cartographie de la chaîne d'approvisionnement

La cartographie de la chaîne d'approvisionnement est une activité de collecte de données qualitatives, généralement menée dans le cadre d'un atelier. Elle fait en sorte que toutes les parties prenantes parviennent à un consensus sur le fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement et sur ses composants qui entrent dans le cadre de l'évaluation. Elle couvre des sujets comme la circulation des produits et de l'information, les politiques, les rôles et responsabilités, la présentation des bailleurs de fonds, le financement, la base d'approvisionnement et l'infrastructure (dans une certaine mesure).

Outil de diagnostic Capability Maturity Model (CMM)

Le CMM est un outil de diagnostic quantitatif qui évalue l'évolution des capacités d'une chaîne d'approvisionnement à plusieurs niveaux, du niveau central aux points de prestation de services, ainsi que dans tous les domaines fonctionnels, à savoir : la prévision et planification d'approvisionnement, la planification et la gestion stratégiques, les politiques et la gouvernance, les approvisionnements, la qualité et la pharmacovigilance, l'entreposage et la gestion des stocks, la distribution, les systèmes d'information de gestion logistique, la gestion des déchets, les éléments organisationnels transversaux (catalyseur) tels que les ressources humaines et la viabilité financière. Une version « focalisée » de l'outil peut être utilisée pour examiner uniquement une partie de ces composantes. La capacité est comparée à quatre degrés de maturité (de base, intermédiaire, avancé et de pointe), établis à partir des bonnes pratiques du secteur privé et adaptés au contexte du secteur de la santé publique.

Évaluation des indicateurs clés de performance (KPI) de la chaîne d'approvisionnement

Les KPI sont un ensemble d'indicateurs permettant de mesurer de façon exhaustive la performance d'une chaîne d'approvisionnement de la santé, tant au niveau des résultats que des processus, et qui portent sur la performance globale et la performance de domaines fonctionnels précis.

Ressources nécessaires

Les ressources nécessaires pour chaque évaluation sont déterminées par l'étendue de celle-ci (p. ex., nombre de sites visités, domaines fonctionnels de la chaîne d'approvisionnement évalués, calendrier, capital humain et budget disponibles). Les trois domaines généraux à prendre en compte lors de l'identification des ressources requises pour chaque évaluation sont les suivants :

Ressources humaines

Chaque équipe chargée de la collecte des données comptera un total de 2 ou 3 personnes. Idéalement, l'équipe d'évaluation doit comporter : des agents du ministère de la Santé, des membres du personnel des bailleurs de fonds et un ou plusieurs consultants externes possédant à la fois une expertise technique et des compétences en matière d'analyse/suivi et d'évaluation des données.

Calendrier

Les évaluations sont généralement effectuées dans un délai de 4 à 5 semaines, dont 2 à 3 semaines de collecte des données.

Budget

Le budget dépendra de l'étendue de l'évaluation. Les coûts à inclure sont les suivants : niveau d'effort de 4 à 5 semaines pour les responsables d'évaluation, niveau d'effort de 2 à 3 semaines et indemnités journalières pour les collecteurs de données, frais de déplacements nationaux et dans le plupart des cas internationaux, location de véhicules, location de salles pour les ateliers réunissant les parties prenantes et pour la formation des collecteurs de données, analyse des données et rédaction de rapports.

Extrants

Après avoir analysé les résultats de l'évaluation les responsables de la mise en œuvre peuvent s'attendre à obtenir trois extrants standard et un extrant en option. Ces extrants permettent de répondre à des objectifs différents, destinés à simplifier l'utilisation des résultats par les parties prenantes.

Rapport technique

Le rapport technique synthétise l'évaluation globale et fournit une explication descriptive détaillée du contexte, de la méthodologie, des résultats et des conclusions de l'évaluation. Il sert également de source de référence principale sur les conclusions de l'évaluation pour les parties prenantes nationales et internationales.

Tableau de bord

Le tableau de bord offre une présentation synthétique des résultats de l'évaluation, sur le plan des capacités et des performances. Il constitue un bon outil de communication pour les parties prenantes de haut niveau.

Visualisations, analyses et tableaux de données

Le classeur d'analyse de données Microsoft Excel fournit des informations détaillées sur l'ensemble des résultats, une analyse automatisée des KPI normalisés et des mesures de capacités, ainsi que des visualisations des mesures clés. Ce classeur permet aux parties prenantes nationales d'analyser les calculs de manière approfondie et d'effectuer des analyses supplémentaires.

Pour en savoir plus, veuillez contacter : NSCA@usaid.gov et NSCA@ghsc-psm.org