**NSCA 2.0 : Niveaux Capability Maturity Model (CMM)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Définitions du degré de maturité et contribution au score général du modèle CMM | | |
| Degré de maturité | Définition | Contribution maximale au score du modèle CMM |
| De base | Il s’agit des éléments (politiques, structures, processus, procédures, outils, indicateurs, rapports, ressources) **indispensables** au bon fonctionnement d’un système de chaîne d’approvisionnement (p. ex., fiche de stock utilisée pour la gestion des stocks) | 50 % |
| Intermédiaire | Il s’agit des éléments (politiques, structures, processus, outils, indicateurs, ressources) non indispensables mais dont il est **important** de disposer (p. ex., feuille Excel). | 30 % |
| Avancé | Il s’agit des éléments (politiques, structures, processus, procédures, outils, indicateurs, rapports, ressources) **souhaitables** pour le bon fonctionnement d’un système de chaîne d’approvisionnement (p. ex., Rx Solution, un outil électronique de gestion de stock et de distribution) | 15 % |
| Summum | Il s’agit des éléments (politiques, structures, processus, procédures, outils, indicateurs, rapports, ressources) **de pointe** mais **non indispensables** pour le bon fonctionnement d’un système de chaîne d’approvisionnement (p. ex., système de planification des ressources d’entreprise pour la gestion et le contrôle des stocks) | 5 % |